



**ADQUISICIÓN PLATAFORMA DE RED DE DATOS EN SALUD**  
**Justificación Proveedor Único – Informe pericial**

M

## **ADQUISICIÓN PLATAFORMA DE RED DE DATOS EN SALUD**

### **Justificación Proveedor Único – Informe pericial**

#### **Resumen Ejecutivo**

La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), como rectora en la política transversal de las TIC en el Estado Dominicano, ha recibido la responsabilidad de encaminar múltiples Planes, Programas y Proyectos de gran importancia Nacional, contribuyendo al cumplimiento de los proyectos priorizados por el Gabinete de Transformación Digital y de Innovación que coordina la Agenda Digital: estas iniciativas han aumentado el alcance de sus operaciones.

Comprometidos con las disposiciones contenidas en el Decreto Núm. 338-23, la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), brinda su apoyo y acompañamiento para el cumplimiento de los objetivos y líneas de acción de la Agenda Digital 2030.

De manera especial, para hacer frente a los objetivos y metas presidenciales propuestas para el proyecto de **Expediente Único de Salud**, priorizado por Agenda Digital en junio 2023, ha sido identificada la necesidad de contratar los servicios especializados de una empresa que nos ofrezca la plataforma para habilitar la red de intercambio de datos en salud que integre, entre otros: la infraestructura, seguridad, arquitectura y las contingencias pertinentes, de acuerdo a la arquitectura digital propuesta.

Conociendo el propósito de este proyecto, el cual permitirá a los ciudadanos dominicanos tener acceso continuo a su historial médico y un seguimiento eficaz a las distintas consultas, diagnósticos, abordados por distintos proveedores en cualquier centro de salud y que a la vez cumpla con las leyes y normas vigentes en cuanto a la custodia y propiedad de los datos, iniciamos un proceso de evaluación de perfiles de proveedores locales que cuenten con la experiencia requerida para proveer no solo la plataforma para interoperar información sensible del ciudadano entre los diferentes componentes del ecosistema de salud, sino que ese intercambio sea a nivel nacional e integrado en los ámbitos de aplicación público y privado. Otro aspecto importante a destacar es la capacidad de intercambiar datos sin la necesidad de la hipercentralización de estos datos. Sin embargo, en el país no contamos con la experiencia para estos fines.

Abocados en eficientizar el proceso de ejecución del proyecto, la OGTIC tiene a bien solicitar la aprobación mediante proceso de excepción de proveedor único la plataforma de red de datos en salud que ofrece Health Gorilla, empresa que cuenta con más de ocho (8) años de experiencia liderando implementaciones de este tipo de plataformas en diversos países como lo son: México, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico.

Aunque el intercambio de información sanitaria ha avanzado enormemente en los últimos años, la falta de fiabilidad de los identificadores de datos de los pacientes, el bloqueo de la información y la disparidad de los sistemas siguen planteando problemas. Todo ello, unido a la disparidad de los estándares de datos, ha creado un sistema sanitario desconectado y difícil de navegar para pacientes y proveedores.

La OGTIC, considera apropiada esta motivación por el hecho de que la plataforma de red de datos en salud de Health Gorilla se creó para resolver estos problemas y garantizar que las organizaciones sanitarias y los pacientes dispongan de los datos necesarios para tomar decisiones informadas y oportunas. La plataforma es compatible con diversos casos de uso clínico, impulsa flujos de trabajo sanitarios fundamentales y ayuda a mejorar los resultados y la equidad sanitaria garantizando a los proveedores un acceso eficiente a información procesable.

### **Justificación técnica**

Mediante este informe la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), justifica el uso de proveedor único para la obtención de la plataforma de red de datos en salud, esta justificación tiene la intención de exponer los beneficios que ofrece este servicio, para el cumplimiento de las metas institucionales a corto, mediano y largo plazo.

### **Justificación proveedor único**

La solicitud de proveedor único es justificada por los criterios de selección siguientes:

- 1. Aplicación de estándares internacionales:** La plataforma de interoperabilidad de Health Gorilla está basada en **HL7** como estándar global para la transferencia de datos sanitarios clínicos y administrativos entre aplicaciones y a su vez, posee **FHIR**, como mecanismo que define cómo puede intercambiarse la información

sanitaria entre distintos sistemas informáticos, independientemente de cómo esté almacenada en ellos, permitiendo que la información sanitaria, incluidos los datos clínicos y administrativos, esté disponible de forma segura para quienes necesiten acceder a ella y para quienes tengan derecho a hacerlo en beneficio de un paciente que recibe asistencia.

2. **Aval y reconocimiento:** Además, Health Gorilla cuenta con el aval de QHIO (Qualified Health Information Organization) como entidad designada por el CalHHS (Center for Data Insights and Innovation) para operar como una red de información en salud. En el 2023, el secretario del Departamento de Salud de Estados Unidos, Xavier Becerra, ha reconocido a Health Gorilla por cumplir los requisitos operativos, de privacidad y funcionales para intercambiar datos sanitarios a escala nacional en el marco de la TEFCA.
3. **Experiencia específica:** En su experiencia en Puerto Rico, Health Gorilla logró que más de 1,300,000 de habitantes tuvieran acceso a su información de salud en los primeros tres meses de implementación.
4. **Eficiencia e implementación de buenas prácticas:** La contratación de este proveedor asegurará la eficiencia y la implementación de buenas prácticas desde el inicio de la gestión del proyecto. La experiencia previa y su familiaridad con el abordaje e implementación de proyectos de este tipo evitará demoras y garantizará una implementación fluida. No solo optimizará la calidad de nuestros entregables, sino que también maximizará la probabilidad de alcanzar los objetivos en el plazo establecido.

**Anexos:**

- Referencias Health Gorilla.
- Certificación Health Gorilla INC justificando que Health Gorilla DR, SRL es la única entidad autorizada en República Dominicana para la venta de servicios relacionados a ella.

